



UNIwersytet
Warszawski



Helpdesk CKC UW

Zapraszamy do skorzystania z helpdesku CKC UW pod adresem pomoc-ckc@uw.edu.pl. Udzielamy pomocy:

- osobom prowadzącym zajęcia zdalne na platformach Kampus 1 i 2,
- egzaminatorom korzystającym z platformy Kampus-egzaminy,
- pracownikom administracji w zakresie spraw studentów uczestniczących w zajęciach zdalnych na platformach Kampus,
- studentom uczestniczącym w e-zajęciach na platformach Kampus oraz w egzaminach na platformie Kampus-egzaminy.

Jeśli nie wiesz, jak:

- uruchomić zajęcia na platformie Kampus,
- pobrać listę studentów z USOS do swojego kursu,
- przygotować zadania i quizy sprawdzające,
- dobrać narzędzia platformy do swoich potrzeb,

lub masz inną wątpliwość związaną z przygotowaniem lub prowadzeniem zajęć online na Kampusie – pisz do nas!

Organizacja helpdesku:

- Dyżurujemy w dni robocze w godzinach 8-16.
- Czas naszej odpowiedzi zależy od tego, jak dokładnie opiszesz swój problem, od stopnia skomplikowania sprawy i naszego obciążenia – ale zawsze staramy się pomóc jak najszybciej.
- Prosimy o używanie uniwersyteckich skrzynek e-mail – dzięki temu mamy pewność, że korespondujemy z właściwymi osobami, np. osobami prowadzącymi dane zajęcia.
- W zgłoszeniu podaj jak najwięcej informacji, m.in.:
 - bezpośredni link do Twoich zajęć / egzaminu, nazwę, kod USOS zajęć,
 - dokładny opis problemu – możesz dodać zrzuty ekranu, datę i godzinę wystąpienia problemu itp.,
 - swoje imię i nazwisko.
- Zgłoszenia obsługujemy za pomocą specjalnego systemu, który umożliwia nam sprawne działanie. Dlatego nasze odpowiedzi będą zawierały np. automatycznie dodawane informacje, jak np. nr zagadnienia, informacje o aktualizacji itp.
- Prosimy o wysyłanie nowych zgłoszeń jako nowych wiadomości pod adres pomoc-ckc@uw.edu.pl. Wiadomości przesyłane jako odpowiedź na wcześniejszą korespondencję nie trafiają do systemu, ale do osoby która prowadziła wcześniejszą sprawę, co może wydłużyć załatwienie zgłoszenia.

Odwiedź również:

- [Stronę informacyjną „Zajęcia zdalne”](#)
- [Kurs z instrukcjami „Niezbędnik prowadzącego”](#) (logowanie nr PESEL i hasłem jak do USOS)
- [Kurs z instrukcjami „Niezbędnik egzaminatora”](#) (logowanie nr PESEL i hasłem jak do USOS)